

GUIA GETBACKGMAIL · BÔNUS EXTRA

Celular novo sem perder a conta

Troca de aparelho, troca de número e verificação em duas etapas, na ordem certa, para você não ficar trancado do lado de fora da sua Conta do Google.

A ordem certa em 10 passos

Checklist do dia da troca

Ficha de transição

CAPÍTULO B · ENTENDA

Os métodos de segunda etapa, e o risco de cada um na troca

Método	Como funciona	Na troca de celular
Chave de acesso	Você confirma com digital, rosto ou o PIN do aparelho. Protege contra phishing.	Crie uma no aparelho novo. Não conte que a do antigo vai junto.
Chave de segurança física	Um pequeno dispositivo que você conecta ou aproxima.	Não depende do celular: ótima reserva.
Solicitação do Google	Você toca em "Sim" numa notificação do celular conectado.	Funciona no novo assim que você entrar na conta nele. Mantenha o antigo até lá.
Google Authenticator	App que gera códigos, mesmo sem internet.	Precisa ser sincronizado ou exportado (página 11).
SMS ou ligação	Código de 6 dígitos no seu número.	Depende do número, não do aparelho. É o método mais vulnerável a golpes.
Códigos alternativos	Códigos de 8 dígitos para emergência, cada um usado uma vez.	Sua rede de segurança. Tenha impressos antes de trocar.

● A RECOMENDAÇÃO OFICIAL, RESUMIDA

O Google recomenda chave de acesso ou chave de segurança para maior proteção; solicitações do Google como opção prática; app de códigos para quando não há sinal; e SMS ou ligação como último recurso. E sugere ter **mais de um método** configurado.

● "NÃO PERGUNTAR NOVAMENTE"

Marcar para não pedir de novo só vale em aparelhos pessoais. Nunca use essa opção em celular ou computador compartilhado.

Exercício · meus métodos hoje

- ☐ Chave de acesso ☐ Chave física ☐ Solicitação do Google ☐ Authenticator
- ☐ SMS / ligação ☐ Códigos alternativos

Quantos não dependem do celular antigo?

● FONTE

Ativar a verificação em duas etapas — support.google.com/accounts/answer/185839

CAPÍTULO B · LEVE JUNTO

Google Authenticator e chaves de acesso no celular novo

Authenticator sincronizado com a conta

Se você entrou na Conta do Google dentro do Authenticator, os códigos são sincronizados.

- 1 Instale o app no aparelho novo**
Toque em **Começar**.
- 2 Entre na sua Conta do Google**
Os códigos aparecem sozinhos.
- 3 Teste um código**
Entre num serviço que usa o app antes de apagar o antigo.

Sem sincronizar: exporte por QR code

- 1 No aparelho antigo**
Menu > Transferir contas > Exportar contas, desbloqueie e escolha as contas.
- 2 No aparelho novo**
Menu > Transferir contas > Importar contas e leia o QR code (podem ser vários).
- 3 Espere a confirmação**
Só depois remova os códigos do antigo.

● NUNCA FOTOGRAFE O QR

O QR code de exportação dá acesso aos seus códigos. Não tire print, não envie por mensagem e faça a leitura direto de um aparelho para o outro.

Chaves de acesso

- 1 Ative o bloqueio de tela**
A chave de acesso usa a digital, o rosto ou o PIN do aparelho.
- 2 Crie a chave no aparelho novo**
Em `myaccount.google.com/signinoptions/passkeys`, toque em **Criar uma chave de acesso**.
- 3 Mantenha outro método**
Até testar a chave nova, não remova a senha nem os outros métodos.
- 4 Remova a chave do antigo**
Na mesma página, depois que o aparelho antigo sair de cena.

No iPhone, a chave fica nas Chaves do iCloud. Não crie chaves em aparelhos compartilhados.

● FONTES

support.google.com/accounts/answer/1066447 · support.google.com/accounts/answer/13548313

CAPÍTULO B · QUANDO DÁ ERRADO

Perdi o segundo fator: o que fazer, em ordem

Formatou o celular antigo antes da hora ou o novo não recebe os códigos? Tente as saídas oficiais nesta ordem, com calma.

Você ainda tem algum outro aparelho conectado à conta (tablet, computador, outro celular)?

↓ **sim: confirme o login por ele e cadastre os novos métodos** · não ↓

Você tem outro número cadastrado na verificação, um código alternativo, uma chave de segurança ou uma chave de acesso em outro aparelho?

↓ **sim: use essa opção em "Tentar de outro jeito"** · não ↓

Você consegue o mesmo número num chip novo (segunda via com a operadora)?

↓ **sim: receba o SMS no chip novo** · não ↓

Faça a recuperação de conta oficial em g.co/recover. O Google pode levar de 3 a 5 dias úteis para confirmar. Use o Módulo 1 (tela por tela) e o Módulo 2 (roteiro de respostas) do guia.

● DEPOIS QUE ENTRAR

Se perdeu os códigos alternativos, gere novos (os antigos são revogados). Se perdeu uma chave de segurança, remova-a e adicione outra. Cadastre pelo menos dois métodos.

● NINGUÉM "PULA" ESSA ETAPA POR VOCÊ

O Google não tem serviço de recuperação terceirizado. Quem promete desbloquear sua conta mediante pagamento ou pede seus códigos está aplicando golpe.

● FONTE

Não consigo fazer login com a verificação em duas etapas — support.google.com/accounts/answer/185834