

GUIA GETBACKGMAIL · BÔNUS EXTRA

Senhas em ordem

Onde o Google guarda suas senhas, como ver a senha do Gmail (e por que às vezes não dá), como trocar com segurança, o que fazer com senhas vazadas e como criar senhas que você não esquece.

Gerenciador de Senhas, passo a passo

Plano de troca em 30 minutos

Inventário para preencher

Rotina trimestral

CAPÍTULO B

Por que o Google não mostra a senha do Gmail

Por segurança, o Google não exibe a senha da sua Conta do Google em nenhum menu. Se você está conectado, ele permite **trocar** a senha; se não está, ele oferece a **recuperação**. A única exceção é quando você mesmo salvou essa senha no Gerenciador (por exemplo, ao entrar no Gmail pelo navegador).

Você está conectado ao Gmail em algum aparelho agora?

↓ SIM

Cenário 1 · A senha está salva no Gerenciador

Procure "google.com" ou "accounts.google.com" no Gerenciador (Capítulo A) e toque no olho. Anote-a no lugar seguro e siga a vida.

Cenário 2 · Não está salva

Não tente adivinhar. Use a sessão aberta para **trocar** a senha por uma nova que você vai lembrar (próxima página). É mais rápido e seguro.

↓ NÃO

Cenário 3 · Você não consegue entrar em lugar nenhum

Use só a página oficial de recuperação, g.co/recover (ou "Esqueceu a senha?" na tela de login). O passo a passo completo está nos Módulos 1 e 2 do guia.

● **DESCONFIE DE QUEM "DESCOBRE" A SENHA**

Sites, apps e perfis que prometem "mostrar", "descobrir" ou "hackear" a senha de um Gmail são golpe ou crime. No mínimo, roubam a sua própria conta.

● **DICA QUE POUPA TEMPO**

Se você está conectado no celular mas não lembra a senha, troque **hoje**, com calma. Esperar até precisar dela num aparelho novo transforma uma troca de 2 minutos numa recuperação de dias.

CAPÍTULO B

Trocar a senha do Gmail, passo a passo

A senha do Gmail é a senha da sua Conta do Google: trocar uma troca a outra. O Google pode pedir a senha atual ou outra confirmação antes de liberar a troca. O atalho direto, em qualquer navegador, é myaccount.google.com/signinoptions/password.

No computador

1. Abra myaccount.google.com.
2. Clique em **Segurança** (em algumas contas, *Segurança e login*).
3. Em "Como você faz login no Google", clique em **Senha**.
4. Confirme sua identidade, se pedir.
5. Digite a nova senha duas vezes e clique em **Alterar senha**.

No Android

1. Abra **Configurações > Google**.
2. Toque em **Gerenciar sua Conta do Google**.
3. Vá na aba **Segurança**.
4. Toque em **Senha** e confirme sua identidade.
5. Digite a nova senha e confirme.

No iPhone

1. Abra o app **Gmail**.
2. Toque na sua foto > **Gerenciar sua Conta do Google**.
3. Vá em **Segurança > Senha**.
4. Confirme sua identidade.
5. Digite a nova senha e confirme.

O que acontece depois da troca

Onde	O que esperar
A maioria dos aparelhos conectados	São desconectados e vão pedir a senha nova. Por isso, tenha a senha nova à mão antes de trocar.
Aparelhos usados para confirmar sua identidade	Em geral continuam conectados (por isso o celular principal não "cai").
Alguns apps de terceiros que você autorizou	Podem continuar com acesso. Revise em <i>Segurança > Seus apps e serviços conectados</i> .
Dispositivos domésticos com acesso concedido	Podem continuar funcionando. Desvincule os que você não usa mais.
Senhas de app	São todas revogadas automaticamente. Se um app antigo de e-mail parar, crie uma senha de app nova (Capítulo D).

● REGRAS DA NOVA SENHA

O Google não aceita uma senha que você já usou nessa conta, nem acentos, nem espaço no começo ou no fim. A orientação oficial é usar **pelo menos 12 caracteres** e uma senha exclusiva, que não é usada em nenhum outro site.

CAPÍTULO B

Checklist pós-troca: 10 minutos que evitam dor de cabeça

Logo depois

5 min

- ☐ Entrei de novo no Gmail do celular com a senha nova.
- ☐ Atualizei a senha no Gerenciador (se ele não ofereceu sozinho).
- ☐ Testei o login no computador.
- ☐ Anotei a pista da senha no meu lugar seguro (Capítulo E).

Na mesma semana

5 min

- ☐ Revisei *Seus dispositivos* e saí dos que não reconheço.
- ☐ Revisei os apps conectados e removi os que não uso.
- ☐ Conferi telefone e e-mail de recuperação (Módulo 5).
- ☐ Recriei senhas de app que paravam de funcionar.

Erros que trancam a pessoa fora da própria conta

Erro	Como evitar
Trocar a senha às pressas e não anotar a pista	Crie a senha com o método da frase (Capítulo D) antes de abrir a tela de troca.
Trocar num aparelho que não é seu	Prefira o seu celular ou computador. Em aparelho alheio, saia da conta e não salve a senha.
Trocar logo antes de viajar ou trocar de celular	Faça a troca com antecedência e entre em todos os aparelhos que você usa antes de mudar de rotina.
Usar a mesma senha nova em outros sites	A senha do e-mail é só do e-mail. Se ela vazar em outro lugar, levam tudo.
Achar que a troca resolve uma invasão	Se alguém entrou na conta, além de trocar a senha, faça a limpeza completa do Módulo 3 (capítulo B).

● RECEBEU UM E-MAIL DIZENDO QUE SUA SENHA FOI ALTERADA E NÃO FOI VOCÊ?

Não clique em links do e-mail. Abra você mesmo myaccount.google.com ou o app do Google e veja *Segurança* > *Atividade de segurança recente*. Se não conseguir entrar, vá direto para g.co/recover e siga o roteiro de conta invadida do Módulo 3.