

GUIA GETBACKGMAIL · MÓDULO 3 DE 5

Planos para casos difíceis

Sem número e sem e-mail de recuperação, conta invadida com senha e telefone trocados, recuperação "em espera" e o que fazer depois de cada "não".

Plano B passo a passo

Roteiro pós-invasão

Golpes de "recuperação de conta"

Por que agir rápido faz diferença

● O QUE DIZ O GOOGLE

Quando alguém muda as informações de recuperação ou outros fatores de autenticação, **o Google pode enviar códigos para os endereços das informações anteriores por 7 dias.**

Isso existe para que o dono verdadeiro consiga proteger a conta rapidamente caso alguém comece a usá-la sem permissão.

E se o Google detectar um método de login suspeito, ele pode desativá-lo e avisar o dono, que tem **30 dias** para confirmar se foi ele quem adicionou.

As primeiras horas, em ordem

● AGORA

Abra a página de recuperação

Em accounts.google.com/signin/recovery, do aparelho e da rede de sempre. O Google indica a página de recuperação quando alguém mudou sua senha, telefone de recuperação ou até excluiu a conta.

● NA RECUPERAÇÃO

Use o telefone e o e-mail antigos

Mesmo que o invasor tenha trocado, códigos ainda podem ser enviados para as informações anteriores por um período. Tenha o chip e o e-mail antigos à mão.

● SE APARECER UM ALERTA

Responda “Não fui eu”

Notificações de login incomum ou de mudança de configuração que você não fez: negue e siga as etapas da tela.

● EM PARALELO

Proteja o que depende desse e-mail

Troque a senha de outros serviços que usam a mesma senha ou esse e-mail para login, a começar por banco e redes sociais.

● EM PARALELO

Avise seus contatos

Por outro canal, diga que mensagens recentes vindas desse e-mail podem ser falsas, principalmente pedidos de dinheiro ou códigos.

● GOLPE EM CIMA DE GOLPE

Logo após uma invasão aparecem ofertas de “recuperação rápida”. O Google não trabalha com nenhum serviço de recuperação de conta ou senha. Não pague e não passe códigos.

● FONTES

support.google.com/accounts/answer/183723 · support.google.com/accounts/answer/6294825 · support.google.com/accounts/answer/7682439

A limpeza completa: o que o invasor pode ter deixado

Invasores costumam deixar “portas” abertas para continuar recebendo seus e-mails mesmo depois que você troca a senha. O Google lista as configurações que você deve corrigir imediatamente se encontrar mudanças desconhecidas.

No Gmail (Configurações)	O que procurar e corrigir
Encaminhamento automático	Um endereço que você não conhece recebendo cópias. Remova.
Filtros	Regras que apagam, arquivam ou encaminham e-mails (por exemplo, de banco ou de segurança). Exclua as que você não criou.
Delegação de e-mail	Pessoas com acesso à sua caixa. Remova quem você não autorizou.
IMAP / POP	Acesso remoto ao Gmail por outros programas. Desative se você não usa.
Resposta automática, nome e endereço de envio	Mensagens automáticas ou nome alterado. Corrija.
Endereços bloqueados, marcadores, e-mails programados	Bloqueios de remetentes importantes ou envios agendados que você não fez.

Na Conta do Google	O que procurar e corrigir
Telefone e e-mail de recuperação	Volte para os seus. Confira também nome da conta e e-mails alternativos.
Verificação em duas etapas	Ativada ou desativada sem você saber? Métodos novos que não são seus? Corrija.
Apps com acesso à conta	Remova apps de terceiros que você não reconhece.
Compartilhamento de local	Desative compartilhamentos incomuns.
Pagamentos	Cartões ou compras no Google Pay/Play que você não reconhece: remova e denuncie.

● FONTE

support.google.com/accounts/answer/6294825 (seções “Atividade suspeita na conta” e “Configurações do Gmail”) · Encaminhamento: support.google.com/mail/answer/10957 · Filtros: support.google.com/mail/answer/6579

CHECKLIST · FAÇA NO MESMO DIA

Recuperei uma conta invadida. E agora?

Conta do Google

- ☐ Senha nova, forte e nunca usada.
- ☐ Ocorrências de segurança revisadas.
- ☐ Aparelhos desconhecidos removidos.
- ☐ Telefone e e-mail de recuperação corrigidos.
- ☐ Verificação em duas etapas conferida.
- ☐ Apps de terceiros revisados.
- ☐ Chave de acesso criada (Módulo 5).

Gmail e outros serviços

- ☐ Encaminhamento, filtros e delegação limpos.
- ☐ IMAP/POP e resposta automática conferidos.
- ☐ Extensões do Chrome desconhecidas removidas.
- ☐ Drive: atividade e versões de arquivos revisadas.
- ☐ Fotos: álbuns compartilhados estranhos encerrados.
- ☐ Antivírus confiável executado no computador.
- ☐ Contatos avisados por outro canal.

Outras contas que preciso proteger agora

O Google recomenda trocar a senha de apps e sites que usam a mesma senha da Conta do Google, que fazem login com esse e-mail ou cujas senhas estavam salvas na conta.

Serviço	Usa a mesma senha?	Login com este e-mail?	Senha trocada
Banco			
WhatsApp / redes sociais			
Lojas e apps de pagamento			

● BANCO E DOCUMENTOS

Se você tinha cartões salvos, documentos no Drive, Fotos ou Gmail, ou suspeita de uso da sua identidade, o Google orienta verificar com o banco e com as autoridades se alguém deu instruções em seu nome, como abrir contas ou transferir dinheiro.

● FONTE

support.google.com/accounts/answer/6294825