

GUIA GETBACKGMAIL · BÔNUS EXTRA

Celular novo sem perder a conta

Troca de aparelho, troca de número e verificação em duas etapas, na ordem certa, para você não ficar trancado do lado de fora da sua Conta do Google.

A ordem certa em 10 passos

Checklist do dia da troca

Ficha de transição

CAPÍTULO C · O MÉTODO

A ordem certa em 10 passos

- 1 Carregue os dois aparelhos**
E fique num Wi-Fi confiável, de casa.
- 2 Último backup no antigo**
Android, Google Fotos e WhatsApp, no mesmo dia.
- 3 Ligue o novo e siga a configuração**
Escolha copiar os dados do aparelho antigo ou restaurar o backup, e entre com a mesma Conta do Google.
- 4 Confirme o login**
Se o Google pedir confirmação, use o aparelho antigo, que ainda está com você.
- 5 Teste o Gmail e a conta no novo**
Abra myaccount.google.com e veja se está tudo lá.
- 6 Leve o segundo fator**
Transfira o Authenticator e crie a chave de acesso no novo (página 11).
- 7 Reative os apps do inventário**
Bancos, governo, WhatsApp, um por um, testando cada um.
- 8 Revise os métodos**
Em Segurança e login, confira telefone, e-mail e as formas de verificação.
- 9 Saia da conta no antigo**
Pelo painel de dispositivos ou removendo a conta no aparelho (Capítulo D).
- 10 Só então redefina o antigo**
Com a conta já removida, para o próximo dono não ficar travado.

● POR QUE ESSA ORDEM FUNCIONA

Nos passos 3 a 8, o aparelho antigo ainda funciona como “prova” de que você é você. Se algo falhar no novo, você ainda tem por onde confirmar. Inverter a ordem (formatar o antigo primeiro) tira essa rede de segurança.

● TRANSFERINDO DE ANDROID PARA ANDROID

Para a transferência ficar completa, os dois aparelhos devem ter a mesma versão do Android, ou o novo deve ter uma versão mais recente. O Google avisa que os contatos podem levar até 24 horas para aparecer.

● FONTES

support.google.com/android/answer/2819582 · support.google.com/accounts/answer/1066447

CAPÍTULO D · PASSO 1

Como remover a Conta do Google do celular antigo

No próprio aparelho (Android)

- 1 Abra Configurações**
Toque em **Senhas e contas**. Conforme o aparelho, pode aparecer "Usuários e contas", "Senhas, chaves de acesso e contas" ou "Gerenciar contas".
- 2 Escolha a conta**
Em "Contas", toque na sua Conta do Google.
- 3 Remover conta**
Toque em **Remover conta** e confirme.
- 4 Informe o bloqueio**
Se for a única conta, o aparelho pede o PIN, padrão ou senha.

Ao remover, o aparelho apaga dele o que estava associado à conta (e-mails, contatos, configurações). Na nuvem, tudo continua.

À distância, pelo painel

- 1 Abra myaccount.google.com**
Vá em **Segurança e login**.
- 2 Seus dispositivos**
Toque em **Gerenciar todos os dispositivos**.
- 3 Escolha o aparelho antigo**
E toque em **Sair**.

● NOMES REPETIDOS

Se aparecerem várias sessões com o mesmo nome de aparelho, saia de todas. Use o painel também para tablets, TVs e computadores que você não usa mais.

● SAIR NÃO É O MESMO QUE REMOVER

Sair pelo painel encerra o acesso à conta. Mas, para vender ou doar, faça as duas coisas: remova a conta no aparelho e depois redefina-o. É isso que evita o bloqueio da próxima página.

● FONTES

Adicionar ou remover uma conta no Android — support.google.com/android/answer/7664951 · Ver dispositivos com acesso à conta — support.google.com/accounts/answer/3067630

CAPÍTULO D · ENTENDA O BLOQUEIO

“O celular está pedindo a conta antiga”: por que isso acontece

É uma proteção do Android contra roubo. Depois de uma redefinição para a configuração original, o aparelho fica protegido pela Conta do Google que estava nele.

● O QUE DIZ A AJUDA OFICIAL

Para usar o aparelho depois da redefinição, é preciso desbloquear a tela ou informar a senha da Conta do Google que estava nele. Sem essas informações, o aparelho não pode ser usado. Para desativar a proteção, a conta precisa ser removida do aparelho **antes**.

O único caminho legítimo

- ✓ **A conta é sua?** Entre com ela. Esqueceu a senha? Recupere a conta em g.co/recover por outro aparelho e só então conclua a configuração.
- ✓ **A conta é do dono anterior?** Peça a ele que entre no aparelho ou remova a conta; o painel de dispositivos ajuda a saber se a conta ainda está ligada.
- ✓ **Comprou e o vendedor sumiu?** Procure a loja ou o fabricante com a nota fiscal.

O que não fazer

- ✗ Pagar por “desbloqueio de conta Google” em sites ou perfis.
- ✗ Baixar programas que prometem “remover FRP”.
- ✗ Passar sua senha ou códigos para um técnico.
- ✗ Comprar aparelho usado que já vem pedindo conta de outra pessoa.

● POR QUE SOMOS FIRMES NISSO

Essa proteção existe para que um celular roubado não sirva para nada. “Desbloqueios” por terceiros podem ser golpe, colocar seus dados em risco e até envolver aparelho de origem ilegal. Este material não ensina a contornar a proteção, só a usá-la a seu favor.

● FONTE

Redefinir o dispositivo Android para a configuração original — support.google.com/android/answer/9459346