

GUIA GETBACKGMAIL · MÓDULO 3 DE 5

Planos para casos difíceis

Sem número e sem e-mail de recuperação, conta invadida com senha e telefone trocados, recuperação "em espera" e o que fazer depois de cada "não".

Plano B passo a passo

Roteiro pós-invasão

Golpes de "recuperação de conta"

A árvore de decisão depois de cada “não”

“Não foi possível verificar se essa conta pertence a você” significa que, nesta tentativa, os sinais não bastaram. Siga a árvore de cima para baixo e mude **uma coisa de cada vez**.

Recebi um “não”. Antes de tentar de novo, pergunto:

1. Tentei do aparelho de sempre?

Não → repita do aparelho onde a conta esteve conectada.

2. Estava na rede de sempre?

Não → repita no Wi-Fi de casa ou do trabalho.

3. Usei o navegador de sempre, sem janela anônima?

Não → repita no navegador habitual.

4. Respondi todas as perguntas?

Não → repita sem pular nada, com palpites.

5. Usei a senha mais recente que lembro?

Não → revise a ficha; tente outra senha da lista.

6. Mudei telefone ou e-mail de recuperação há pouco?

Sim → espere até 7 dias e tente de novo.



Já ajustei tudo isso e continuo recebendo “não”? Recupere o que puder fora da conta: segunda via do chip (volta o SMS), acesso a um e-mail antigo (volta o código por e-mail) ou um aparelho antigo com a conta. Cada sinal novo justifica uma nova tentativa.



Não há mais nenhum sinal novo para buscar? Considere o plano de conta substituta (página 15), sem deixar de tentar de novo se surgir algum sinal.

● FONTES

support.google.com/accounts/answer/7299973 · support.google.com/accounts/answer/7682439 · support.google.com/accounts/answer/183723

EXERCÍCIO · DIÁRIO DO PLANO B

Uma variável por vez

Use esta grade para planejar as próximas tentativas. Em cada linha, mude só o que está marcado e anote o resultado. Assim você descobre o que faz diferença.

#	O que vou mudar	Aparelho	Rede	Navegador	Data	Resultado
1	Aparelho antigo, onde a conta esteve					
2	Wi-Fi de casa ou do trabalho					
3	Navegador de sempre, janela normal					
4	Outra senha da lista (nº ____)					
5	Chip de volta (segunda via) → SMS					
6	E-mail antigo reativado → código					
7						
8						

● RITMO SAUDÁVEL

O Google não divulga intervalos ideais entre tentativas. Uma regra prática: só tente de novo quando tiver mudado algo. Repetir a mesma combinação tende a repetir o resultado.

● RESPOSTA RÁPIDA

Não há limite de tentativas. O que conta é cada tentativa trazer um sinal a mais do que a anterior.